

**Федеральное государственное бюджетное учреждение
Учебно-тренировочный центр «Новогорск»**

ПРИКАЗ

« 19 » 09 2025 г.

№ 159

**«О введении в действие Правил проживания
в гостинице ФГБУ УТЦ «Новогорск»**

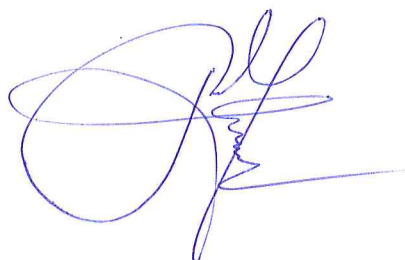
В целях обеспечения безопасности и комфортных условий проживания для гостей и спортсменов, а также урегулирования взаимоотношений между администрацией учреждения и проживающими,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с « 19 » 09 2025 г. Правила проживания в гостинице ФГБУ УТЦ «Новогорск» (далее- Правила).
2. Установить, что утвержденные Правила являются обязательным приложением ко всем заключаемым договорам на оказание гостиничных услуг.
3. Обеспечить размещение Правил в местах, доступных для ознакомления, а именно:
 - на стойках администраторов во всех корпусах гостиницы;
 - на официальном сайте учреждения.
4. Возложить обязанность по ознакомлению всех прибывающих гостей с Правилами на сотрудников службы приема и размещения (администраторов).
5. Установить, что для организованных групп и сборных команд, прибывающих для проведения учебно-тренировочных мероприятий, ответственность за ознакомление всех членов команды (группы) с утвержденными Правилами несет руководитель (ответственный представитель) команды (группы).
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И. о. директора

Исп. Е. О. Горбунова



А. Н. Рябов

Утверждаю
И. о. директора ФГБУ УТЦ «Новогорск»
А. Н. Рябов
«19» 09 2025 г.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ ФГБУ УТЦ «НОВОГОРСК»

1. Общие положения

1.1. Под гостиничными услугами в настоящих Правилах понимается комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице ФГБУ УТЦ «Новогорск», расположенной по адресу: 141435, Московская обл., г. Химки, микрорайон Новогорск, ул. Соколовская владение, 7 (далее – «гостиница»), а также дополнительных услуг.

1.2. Гостиница предназначена для временного проживания спортсменов и других граждан независимо от их места жительства.

1.3. Предельный срок проживания в гостинице граждан России - не устанавливается, для иностранных граждан согласно законодательству Российской Федерации о пребывании иностранных граждан на территории России.

1.4. Режим работы гостиницы – круглосуточный.

1.5. Режим работы предприятий общественного питания гостиницы: с 8-00 часов до 20-00 часов.

1.6. Временем (расчетным часом), установленным для заезда, является 13:00 часов.

1.7. Временем (расчетным часом), установленным для выезда, является 12:00 часов.

1.8. Информация о порядке проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами, прилагается к договору о предоставлении услуг, а также размещается на стойках администраторов.

2. Порядок бронирования, оформления (регистрации) проживания (размещения).

2.1. Номер в гостинице предоставляется на основании договора на коллективное или индивидуальное размещение.

2.2. Оформление проживания осуществляет администратор гостиницы. При заселении администратор выдает гостю электронный ключ от номера.

2.3. Заселение происходит при предъявлении гостем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

в) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина.

2.4. Несоввершеннолетние размещаются в сопровождении взрослых.

Регистрация в гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

2.5. Общее количество потребителей, проживающих в номере, не должно превышать количество мест в номере, включая дополнительные места. Исключение составляет проживание детей до 6 полных лет вместе с их родителями (усыновителями, опекунами), близкими родственниками или иными сопровождающими лицами.

2.6. Гостиница оставляет за собой право отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.

2.7. Постановка иностранного гражданина на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

3. Порядок предоставления гостиничных услуг:

3.1. В гостинице обеспечивается круглосуточное обслуживание спортсменов, прибывающих в гостиницу и убывающих из гостиницы, в том числе, поздние и ранние заезды/выезды.

3.2. Администратор по просьбе проживающего без дополнительной оплаты обеспечивает следующие виды услуг (сопутствующие услуги):

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка на стойку администратора корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- вызов такси.

3.3. Вход в номер гостиницы осуществляется по электронному ключу, выдаваемому администратором.

3.4. При выезде из гостиницы необходимо сдать электронный ключ от номера администратору.

3.5. За утерю электронного ключа проживающим выплачивается денежное возмещение в размере 500 руб.

3.5. Вход в номер по истечении срока проживания в гостинице не допускается.

3.6. Книга отзывов и предложений находится на стойке администратора.

3.7. Сроком хранения вещей проживающего в гостинице является срок проживания в Гостинице.

3.8. Вещи, обнаруженные в номере, подлежащем высвобождению, либо оставленные в сейфе после расчетного часа выезда признаются забытыми и помещаются в комнату забытых вещей гостиницы. Помещение вещей на хранение осуществляется администратором гостиницы в присутствии представителей гостиницы в количестве не менее 2 (двух) человек, и оформляется соответствующим актом о забытых вещах.

3.9. Администратор гостиницы ставит в известность о забытых вещах по предоставленным гостем контактными данным.

3.10. Забытые вещи хранятся в гостинице в течение 6 (шести) месяцев.

3.11. По истечении установленного срока хранения забытые вещи считаются не востребованными и подлежат утилизации в соответствии с порядком, установленным локальными нормативными актами гостиницы.

4. Права, обязанности и ответственность исполнителя:

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять проживающему гостиничные услуги.

4.1.2. Обеспечивать заявленное гостиницей качество предоставляемых услуг.

4.1.3. Обеспечить конфиденциальность информации о проживающих и посетителях гостиницы.

4.1.4. Предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых Гостиницей.

4.1.5. Своевременно реагировать на просьбы проживающих в устранении неудобств, поломок в номерном фонде, на объектах инфраструктуры гостиницы.

4.1.6. В случае аварии или выходе из строя какого-либо оборудования в номере и невозможности устранения данной проблемы, предлагать гостю номер не ниже оплаченной им категории.

4.1.7. Предоставлять по первому требованию потребителя «Книгу отзывов и предложений».

4.1.8. Обеспечивать смену постельного белья и полотенец в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями к предоставлению гостиничных услуг.

4.1.9. Незамедлительно рассматривать требования и жалобы гостей, принимать меры по жалобам.

4.2. Права исполнителя:

4.2.1. Администратор имеет право отказать проживающему в предоставлении услуг, выселить из гостиницы в случаях грубого нарушения настоящих Правил, в том числе представляющих угрозу безопасности здоровью граждан, имуществу гостиницы и третьих лиц, с обязательным составлением акта по данному инциденту и приглашением (при необходимости) сотрудников компетентных органов, без осуществления возврата денежных средств.

4.3. Ответственность исполнителя:

4.3.1. Гостиница не несет ответственность перед проживающим за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля гостиницы.

4.3.2. Гостиница не несет ответственности за причинение ущерба здоровью проживающего в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне гостиницы и у третьих лиц.

4.3.3. Гостиница отвечает как хранитель и без особого о том соглашения с проживающим в ней лицом (постояльцем) за утрату, недостачу или повреждение его вещей, внесенных в гостиницу, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей.

Внесенной в гостиницу считается вещь, вверенная работникам гостиницы, либо вещь, помещенная в гостиничном номере или ином предназначенном для этого месте.

4.3.4. Гостиница отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей постояльца при условии, если они были приняты гостиницей на хранение либо были помещены постояльцем в предоставленный ему гостиницей индивидуальный сейф независимо от того, находится этот сейф в его номере или в ином помещении гостиницы. Гостиница освобождается от ответственности за несохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома постояльца был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.

4.3.5. Гостиница освобождается от ответственности за утрату вещей в следующих случаях:

- проживающий, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, не заявил своевременно об этом администратору гостиницы;

- утраченная вещь была оставлена в неотведенных для этого местах, в том числе у входа в гостиницу, на стойке службы приема и размещения (если вещь при этом не была передана непосредственно в руки работника гостиницы) и пр.);

- утраченная вещь относится к ценным вещам (деньги, драгоценности и пр.) и не была передана гостинице на хранение или не помещена в специальный индивидуальный сейф.

5. Права, обязанности и ответственность проживающих:

5.1. Проживающий обязан:

5.1.1. Соблюдать порядок проживания в гостинице, предусмотренный настоящими Правилами и иными локальными нормативными документами гостиницы, с которыми можно ознакомиться при заключении договора, на стойке администратора и в информационной папке в номере гостиницы.

5.1.2. Соблюдать правила пожарной безопасности.

5.1.3. Уважать права других проживающих и посетителей гостиницы.

5.1.4. Освободить номер по истечении оплаченного срока проживания.

5.1.5. Бережно относиться к ключу от номера (ключ-карта), не оставлять его в общедоступных местах, не обеспечивающих его сохранность (на полу, на подоконниках в коридорах, в дверных рамах и т.д.) и не передавать его третьим лицам.

5.1.6. Немедленно оповестить администратора в случае утраты карты гостя, повреждения или утраты иного имущества гостиницы им лично или приглашенным им лицом, возместить соответствующий ущерб согласно утвержденному исполнителем прейскуранту.

5.1.7. Уходя из номера закрывать краны, выключать электроприборы, освещение, закрывать окна.

5.1.8. Соблюдать нормы поведения в общественных местах.

5.1.9. Не препятствовать надлежащему исполнению работниками Гостиницы их служебных обязанностей.

5.1.10. Соблюдать очередность при оформлении размещения.

5.1.11. Бережно относиться к имуществу гостиницы, соблюдать чистоту, тишину и порядок в номере и местах общего пользования Гостиницы.

5.1.12. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций строго следовать указаниям работников гостиницы.

5.1.13. Ответственными за поведение несовершеннолетних граждан и соблюдение ими настоящих Правил являются их родители или иные сопровождающие лица.

6.2. Проживающим запрещается:

6.2.1. В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в номере гостиницы и в помещениях для общего пользования нагревательными приборами (кипятильниками, электроплитами и т.д.), за исключением приборов, предоставленных гостиницей, двигать мебель в номерах и общественных зонах, загромождать коридоры, холлы и лестничные клетки любыми предметами (чемоданы, сумки, спортивный инвентарь и т.д.), выставлять сушилки для одежды в коридоры, оставлять свои вещи в коридорах и на лестницах.

6.2.2. Оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие, а также передавать посторонним лицам карту гостя.

6.2.3. Курить в номерах и иных помещениях гостиницы, а также на всей прилегающей территории.

6.2.4. Приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, токсичные, едкие, ядовитые, наркотические вещества и

материалы, огнестрельное оружие и иные, представляющие угрозу здоровью и жизни граждан, опасные предметы.

6.2.5. Использовать пиротехнические средства (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.) и открытый огонь.

6.2.6. Содержать в номере животных, насекомых, птиц и иных представителей фауны.

6.2.7. Выбрасывать мусор и иные предметы из окон.

6.2.8. Переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности и иное имущество гостиницы.

6.2.9. Находиться в служебных помещениях гостиницы без разрешения работников гостиницы.

6.2.10. Играть в азартные игры в местах общего пользования гостиницы.

6.2.11. Портить оборудование и мебель, делать надписи на стенах и имуществе, наклеивать на стены и инвентарь фотографии, рисунки.

6.2.12. Засорять места общего пользования.

6.2.13. Производить обмен или продажу вещей на территории мест общего пользования гостиницы.

6.2.14. Выполнять работы или совершать другие действия, создающие повышенный шум и (или) вибрацию, нарушающие нормальные условия проживания других проживающих. Пользование телевизорами, магнитофонами и другими громкоговорящими устройствами допускается лишь при условии уменьшения слышимости до степени, не нарушающей покоя других гостей.

6.2.15. Совершать умышленные действия, угрожающие собственной жизни и здоровью, а также жизни и здоровью других лиц.

6.2.16. Распивать спиртные напитки. Употреблять продукты питания в местах общего пользования гостиницы (лобби, холлы этажей), за исключением мест, отведенных для приема пищи.

6.2.17. Находиться в гостинице в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также состоянии, не отвечающем санитарно-гигиеническим требованиям, малолетним детям без сопровождения взрослых, посетителям с животными, проявлять неуважение и агрессию к окружающим.

6.2.18. Находиться в общественных зонах гостиницы (в том числе на балконах номерного фонда) в нижнем белье, без одежды.

6.3. Проживающий вправе:

6.3.1. Пользоваться всеми гостиничными услугами при условии их оплаты, а также услугами, включенными в обслуживание.

6.3.2. Получать полную и достоверную информацию о правилах проживания в гостинице, стоимости и перечне гостиничных услуг.

6.3.3. Обращаться к администратору по вопросам качества оказанных услуг.